TIETOSUOJASELOSTE

Päivitetty: 11.8.2026

Tämä tietosuojaseloste kuvaa, miten Noste Sport Oy käsittelee asiakkaidensa henkilötietoja Euroopan unionin yleisen tietosuoja-asetuksen (EU 2016/679, GDPR), tietosuojalain sekä muun soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

1. Rekisterinpitäjä

Noste Sport Oy
Asematie 8
73100 Lapinlahti

Y-tunnus: 3439220-9

Sähköposti: info@nostesport.fi

Puhelin: 050 369 0021

2. Rekisteriasioista vastaava henkilö

Toimitusjohtaja

Maiju Ruotsalainen

info@nostesport.fi

050 369 0021

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Henkilötietoja käsitellään asiakassuhteen hoitamiseksi, palveluiden tuottamiseksi, asiakkuuksien hallintaan, laskutukseen, maksujen käsittelyyn, asiakasviestintään, ajanvarauksiin, kulunvalvontaan sekä lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseen.

Tietoja voidaan käyttää myös palveluiden kehittämiseen, asiakaskokemuksen parantamiseen, tilastointiin sekä suoramarkkinointiin silloin, kun siihen on lainmukainen peruste.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteita ovat:

- asiakkaan ja Noste Sport Oy:n välinen sopimus
- rekisterinpitäjän lakisääteiset velvoitteet

- rekisterinpitäjän oikeutettu etu
- rekisteröidyn antama suostumus silloin, kun käsittely perustuu suostumukseen.

Mikäli asiakas toimittaa terveydentilaansa koskevia tietoja esimerkiksi asiakkuuden jäädyttämistä tai henkilökohtaista ohjausta varten, käsitellään niitä ainoastaan asiakkaan nimenomaisella suostumuksella ja vain asian käsittelyn edellyttämässä laajuudessa.

4. Kameravalvonta

Noste Sport Oy:n toimitiloissa on tallentava kameravalvonta.

Kameravalvonnan tarkoituksena on:

- asiakkaiden, henkilökunnan ja muiden tiloissa liikkuvien turvallisuuden varmistaminen
- omaisuuden suojaaminen
- ilkivallan, rikosten ja väärinkäytösten ennaltaehkäisy ja selvittäminen
- kulkuoikeuksien väärinkäytösten selvittäminen.

Kameravalvonnan oikeusperusteena on rekisterinpitäjän oikeutettu etu.

Tallenteita käsitellään luottamuksellisesti ja niitä voivat käsitellä vain tehtävään nimetyt henkilöt.

Tallenteita voidaan luovuttaa viranomaisille voimassa olevan lainsäädännön edellyttämissä tilanteissa.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin voidaan tallentaa seuraavia tietoja:

- nimi
- syntymäaika tai henkilötunnus tarvittaessa
- osoite
- sähköpostiosoite
- puhelinnumero
- mahdollinen yritys tai organisaatio
- ostetut palvelut
- asiakkuuden voimassaolotiedot
- laskutus- ja maksutiedot
- kulunvalvonnan lokitiedot
- ajanvaraukset
- verkkokaupan tilaustiedot
- liikuntaetujen käyttöön liittyvät tiedot

- kameravalvonnan tallenteet
- asiakkaan vapaaehtoisesti toimittamat terveydentilatiedot silloin, kun ne ovat palvelun toteuttamisen kannalta tarpeellisia.

6. Tietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin niiden käsittely on tarpeen asiakassuhteen hoitamiseksi tai lainsäädännön velvoitteiden täyttämiseksi.

Kirjanpitoaineistoa säilytetään kirjanpitolain edellyttämän ajan.

Terveydentilaa koskevat tiedot poistetaan heti, kun niiden käsittelylle ei ole enää perustetta.

Kameravalvonnan tallenteita säilytetään enintään 365 vuorokautta tai lyhyemmän ajan, mikäli niiden säilyttäminen ei ole enää tarpeen. Tallenteita voidaan säilyttää pidempään, mikäli niitä tarvitaan rikoksen, vahingon tai muun oikeudellisen asian selvittämiseksi.

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot saadaan ensisijaisesti asiakkaalta itseltään esimerkiksi:

- verkkokaupan kautta
- ajanvarausjärjestelmästä
- asiakaspalvelussa
- sähköpostitse
- puhelimitse
- verkkosivujen lomakkeilla
- henkilökohtaisissa tapaamisissa
- sosiaalisen median yhteydenottojen kautta.

8. Tietojen luovutukset

Tietoja voidaan luovuttaa ainoastaan siinä laajuudessa kuin palvelun toteuttaminen edellyttää.

Tietoja voidaan käsitellä esimerkiksi seuraavissa järjestelmissä tai palveluissa:

- Enkora (asiakashallinta ja ajanvaraus)
- maksupalveluntarjoajat
- kirjanpitopalvelut
- kameravalvontajärjestelmä
- verkkosivujen tekniset palveluntarjoajat.

Palveluntarjoajat käsittelevät henkilötietoja vain Noste Sport Oy:n lukuun ja voimassa olevan

lainsäädännön mukaisesti.

Tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille silloin, kun laki sitä edellyttää.

Mikäli asiakas käyttää työnantajan tarjoamaa yritysliikuntasopimusta, voidaan työnantajalle toimittaa asiakkuuden voimassaoloon tai käyntien määrään liittyviä tietoja sopimuksen toteuttamiseksi.

9. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei lähtökohtaisesti siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Mikäli jokin käytettävä palvelu edellyttää tietojen siirtämistä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, huolehditaan siirrosta tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla.

10. Rekisterin suojaus

Paperimuodossa olevat henkilötiedot säilytetään lukituissa tiloissa.

Sähköiset henkilötiedot suojataan käyttäjätunnuksilla, salasanoilla sekä asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla tietoturvatoimilla.

Pääsy henkilötietoihin on vain henkilöillä, joiden työtehtävät sitä edellyttävät.

Kaikkia henkilötietoja käsitellään luottamuksellisesti.

11. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti oikeus:

- saada tieto henkilötietojensa käsittelystä
- tarkastaa itseään koskevat tiedot
- pyytää virheellisten tietojen oikaisua
- pyytää tietojen poistamista silloin, kun siihen on lain mukainen peruste
- rajoittaa henkilötietojensa käsittelyä
- vastustaa henkilötietojensa käsittelyä tietyissä tilanteissa
- siirtää tiedot järjestelmästä toiseen silloin, kun siihen on lain mukainen oikeus
- peruuttaa antamansa suostumus silloin, kun käsittely perustuu suostumukseen
- tehdä valitus tietosuojavaltuutetun toimistolle.

Tietopyynnöt tulee toimittaa kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi tarvittaessa pyytää henkilöllisyyden varmistamista ennen tietojen luovuttamista.

Tietopyyntöihin vastataan tietosuojalainsäädännön edellyttämässä määräajassa.

12. Tietosuojaselosteen muuttaminen

Noste Sport Oy pidättää oikeuden päivittää tätä tietosuojaselostetta lainsäädännön muutosten tai toiminnan kehittymisen vuoksi.

Ajantasainen tietosuojaseloste on saatavilla Nosteen verkkosivuilla sekä pyydettäessä asiakaspalvelusta.