SOPIMUSEHDOT

Näitä sopimusehtoja sovelletaan Noste Sport Oy:n (jäljempänä Noste) ja asiakkaan väliseen asiakassuhteeseen sekä kaikkiin Nosteen tarjoamiin palveluihin, ellei palvelukohtaisesti toisin ilmoiteta.

1. Yleiset ehdot

Jokainen asiakas harjoittelee kuntosalilla omalla vastuullaan ja vastaa itse omasta terveydentilastaan, harjoittelunsa soveltuvuudesta sekä omista vakuutuksistaan.

Noste ei vastaa asiakkaalle harjoittelun aikana aiheutuneista tapaturmista, loukkaantumisista, sairastumisista eikä asiakkaan henkilökohtaiselle omaisuudelle aiheutuneista vahingoista tai katoamisesta, ellei vahinko johdu Nosteen tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta.

Noste vastaa siitä, että käytettävät laitteet ovat asianmukaisessa kunnossa ja että mahdolliset ohjatut palvelut toteuttaa tehtävään pätevä henkilö.

Asiakas sitoutuu noudattamaan kuntosalin sääntöjä, henkilökunnan antamia ohjeita sekä käyttämään laitteita niiden käyttötarkoituksen mukaisesti.

2. Asiakastili ja kulkuoikeus

Asiakkaan ilmoittama sähköpostiosoite toimii käyttäjätunnuksena verkkokaupassa ja varausjärjestelmässä. Yhteen asiakastiliin voidaan liittää vain yksi sähköpostiosoite.

Asiakastili, PIN-koodi, käyttäjätunnukset ja mahdolliset muut kulkuoikeudet ovat henkilökohtaisia. Niitä ei saa luovuttaa tai käyttää toisen henkilön puolesta.

Kadonneesta kulkuoikeudesta tai epäillystä väärinkäytöstä on ilmoitettava viipymättä Nosteelle.

Alle 18-vuotiaan asiakkaan asiakkuuden solmii huoltaja, joka vastaa sopimuksesta ja maksuista. Alaikäisellä voi olla oma asiakastili. 13 vuotta täyttänyt nuori voi käyttää kuntosalia omatoimisesti. Alle 18-vuotiaan

harjoittelusta, turvallisuudesta ja ohjeiden noudattamisesta vastaa ensisijaisesti huoltaja.

Kuntosalille ei saa päästää ulkopuolisia henkilöitä omalla kulkuoikeudella tai muuten ilman Nosteen lupaa.

Kulkuoikeuden väärinkäyttö voi johtaa kulkuoikeuden välittömään sulkemiseen, asiakkuuden päättämiseen ilman hyvitystä sekä mahdollisten vahinkojen korvausvelvollisuuteen.

Kuntosalissa on tallentava kameravalvonta sekä sähköinen kulunvalvonta turvallisuuden ja omaisuuden suojaamiseksi.

3. Asiakastiedot ja tietosuoja

Noste käsittelee asiakkaiden henkilötietoja voimassa olevan tietosuojalainsäädännön sekä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaisesti.

Asiakas vastaa yhteystietojensa oikeellisuudesta ja sitoutuu ilmoittamaan niiden muutoksista viipymättä.

Tietosuojaseloste on saatavilla Nosteen verkkosivuilla sekä pyydettäessä asiakaspalvelusta.

4. Markkinointi ja asiakasviestintä

Noste voi lähettää asiakkaalle asiakkuuteen liittyviä tiedotteita sähköpostitse tai tekstiviestillä. Tällaisia viestejä voivat olla esimerkiksi palvelumuutokset, huoltotiedotteet, turvallisuuteen liittyvät ilmoitukset sekä muut asiakkuuden hoitamiseen liittyvät viestit.

Asiakas voi milloin tahansa peruuttaa suostumuksensa markkinointiviestien vastaanottamiseen. Asiakkuuden hoitoon liittyviä välttämättömiä tiedotteita ei kuitenkaan voi estää.

MAKSAMINEN

Sitova sopimus syntyy, kun asiakas ostaa palvelun verkkokaupasta, asiakaspalvelusta tai muulla Nosteen hyväksymällä tavalla.

Jatkuvissa asiakkuuksissa asiakasmaksu veloitetaan asiakkaan ilmoittamalta maksukortilta kuukausittain 14 päivää ennen uuden

laskutuskauden alkua.

Asiakas vastaa siitä, että maksukortin tiedot ovat ajan tasalla ja että kortilla on riittävä kate veloitusta varten.

Mikäli maksua ei saada veloitettua, Noste voi keskeyttää kulkuoikeuden siihen asti, kunnes maksut on suoritettu.

Maksamattomat saatavat voidaan siirtää perintään, jolloin asiakas vastaa lain mukaisista perintäkuluista.

Kertamaksulliset tuotteet voidaan maksaa verkkokaupassa hyväksytyillä maksutavoilla, kuten pankki- tai luottokortilla sekä liikuntaeduilla.

Liikuntaetujen käytössä noudatetaan kyseisen palveluntarjoajan ehtoja.

5. Palveluiden voimassaolo

Ellei tuotteessa erikseen toisin ilmoiteta:

- **vuosikortti on voimassa 365 päivää**
- **kuukausikortti on voimassa 30 päivää**
- **10 kerran kortti on voimassa 180 päivää**
- **kertakäynti tulee käyttää 7 vuorokauden kuluessa ostosta (kuusi seuraavaa kokonaista vuorokautta).**

Palveluiden voimassaoloa ei pidennetä käyttämättä jääneiden käyntien vuoksi, ellei laissa tai näissä ehdoissa toisin määrätä.

6. Asiakkuuden irtisanominen

Toistaiseksi voimassa olevan asiakkuuden voi irtisanoa verkkokaupan kautta tai ilmoittamalla siitä asiakaspalveluun.

Irtisanominen päättää asiakkuuden kuluvan maksetun laskutuskauden loppuun. Jo veloitettuja maksuja ei palauteta.

Määräaikainen asiakkuus päättyy automaattisesti sopimuskauden päättyessä, eikä sitä voi keskeyttää tai irtisanoa kesken sopimuskauden, ellei pakottava lainsäädäntö toisin edellytä.

7. Peruutukset ja palautukset

Verkkokaupasta ostetuilla palveluilla ei ole kuluttajansuojalain mukaista

14 vuorokauden peruuttamisoikeutta silloin, kun palvelun toimittaminen tai käyttöoikeus alkaa asiakkaan suostumuksella ennen peruuttamisajan päättymistä.

Käyttämättä jääneitä palveluita ei hyvitetä.

8. Kuntosalin käyttö

Kuntosali on pääsääntöisesti asiakkaiden käytettävissä vuoden jokaisena päivänä.

Noste pidättää oikeuden sulkea kuntosalin tai sen osan esimerkiksi huoltojen, korjausten, tapahtumien, kilpailujen, koulutusten tai muiden vastaavien syiden vuoksi.

Mikäli käyttökatko kestää yhtäjaksoisesti yli seitsemän (7) vuorokautta Nosteesta johtuvasta syystä, voidaan asiakkaan jäsenyyttä jatkaa käyttökatkoa vastaavalla ajalla.

Toiminnallinen harjoittelualue voi olla ajoittain varattuna ryhmäkäyttöön.

9. Hinnat

Noste pidättää oikeuden muuttaa palveluiden hintoja.

Mahdollisista arvonlisäveron muutoksista tai viranomaispäätöksiin perustuvista hinnankorotuksista voidaan siirtää aiheutuvat kustannukset asiakashintoihin.

Toistaiseksi voimassa olevien jäsenyyksien hinnanmuutoksista ilmoitetaan vähintään 30 päivää ennen muutoksen voimaantuloa.

10. Oikeus päättää asiakkuus

Nosteella on oikeus päättää asiakkuus välittömästi ilman hyvitystä, mikäli asiakas:

- **luovuttaa kulkuoikeutensa toiselle henkilölle**
- **käyttäytyy uhkaavasti tai häiritsevästi**
- **tahallisesti rikkoo kuntosalin sääntöjä**
- **vahingoittaa kuntosalin omaisuutta**
- **käyttää palveluita vilpillisesti tai lainvastaisesti.**

Asiakas vastaa aiheuttamistaan vahingoista täysimääräisesti.

11. Vastuunrajoitus

Noste ei vastaa tilapäisistä käyttökatkoista, verkkopalveluiden häiriöistä, sähkökatkoista, viranomaismääräyksistä tai muista vaikutusmahdollisuuksiensa ulkopuolella olevista esteistä (force majeure).

12. Sopimusehtojen muuttaminen

Noste pidättää oikeuden päivittää näitä sopimusehtoja. Olennaisista muutoksista ilmoitetaan asiakkaille hyvissä ajoin ennen niiden voimaantuloa.

Voimassa olevat sopimusehdot ovat nähtävillä Nosteen verkkosivuilla.

13. Sairaus ja loukkaantuminen

Mikäli asiakas sairastuu tai loukkaantuu siten, ettei kuntosalin käyttö ole mahdollista yhtäjaksoisesti vähintään 30 päivän ajan, voi Noste lääkärin tai muun terveydenhuollon ammattihenkilön antamaa selvitystä vastaan harkintansa mukaan pidentää määräaikaisen asiakkuuden voimassaoloa sairaus- tai toipumisajalla.

Toistaiseksi voimassa oleva asiakkuus voidaan vastaavasti jäädyttää sairausajaksi Nosteen hyväksymän selvityksen perusteella.

Asiakkuusmaksuja ei palauteta sairauden tai loukkaantumisen perusteella, ellei pakottava lainsäädäntö toisin edellytä.

14. Järjestyssäännöt

Asiakkaan tulee käyttäytyä kuntosalilla muita asiakkaita ja henkilökuntaa kohtaan asiallisesti sekä huolehtia yhteisten tilojen siisteydestä. Painot, välineet ja muut harjoitteluvälineet tulee palauttaa niille varatuille paikoille käytön jälkeen.

Harjoittelu ilman sisäkäyttöön tarkoitettuja puhtaita jalkineita (tai ilman kenkä), päihtyneenä tai muuten turvallisuutta vaarantavalla tavalla on kielletty. Nosteella on oikeus poistaa asiakas tiloista tai estää kuntosalin käyttö, mikäli asiakas vaarantaa oman tai muiden turvallisuuden tai rikkoo näitä sopimusehtoja tai kuntosalin järjestyssääntöjä.

Päivitetty: 11.8.2026